

UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI

Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu*

Mestrado Profissional em Ensino em Saúde

Jucimere Fagundes Durães Rocha

**AS REPRESENTAÇÕES SOCIAIS DOS MÉDICOS BRASILEIROS, DOS USUÁRIOS
E DOS GESTORES DAS ESF(S) E DA MÍDIA SOBRE O PROGRAMA MAIS
MÉDICOS**

Diamantina - MG
2016

Jucimere Fagundes Durães Rocha

**AS REPRESENTAÇÕES SOCIAIS DOS MÉDICOS BRASILEIROS, DOS USUÁRIOS
E DOS GESTORES DAS ESF(S) E DA MÍDIA SOBRE O PROGRAMA MAIS
MÉDICOS**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação Ensino em Saúde da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Ensino em Saúde.

Orientador: Prof. Dr. Paulo Afrânio Sant'Anna

Co-Orientadora: Prof^a. Dr^a. Maria Aparecida Vieira

Diamantina - MG
2016

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação – CIP (Brasil)

Catalogação na Fonte

Rocha, Jucimere Fagundes Durães

R672r As representações sociais dos médicos brasileiros, dos usuários e dos gestores das ESF(S) e da mídia sobre o programa Mais Médicos / Jucimere Fagundes Durães Rocha. -- 2016

218f.: tab.: fig.

Dissertação (Mestrado Profissional em Ensino em Saúde) --
Universidade Federal dos Vales Jequitinhonha e Mucuri, Diamantina, MG,
2016.

Orientador: Prof. Dr. Paulo Afrânio Sant'Anna.

Co-orientadora: Profa. Dra. Maria Aparecida Vieira

1. Saúde Pública. 2. Atenção Primária à Saúde. 3. Programas governamentais. I. Sant'Anna, Paulo Afrânio. II. Vieira, Maria Aparecida. III. Universidade Federal dos Vales Jequitinhonha e Mucuri. IV. Título.

CDD 614



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI
UFVJM
Pró-Reitoria de Pós-Graduação – POSGRAD
www.ufvjm.edu.br posgrad@ufvjm.edu.br



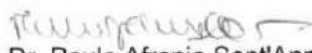
ATA DE DEFESA DE MESTRADO DE JUCIMERE FAGUNDES DURÃES ROCHA ELABORADA PELA COMISSÃO EXAMINADORA.

A Comissão Examinadora da Dissertação de MESTRADO da pós-graduanda JUCIMERE FAGUNDES DURÃES ROCHA do PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO EM ENSINO EM SAÚDE, nível de MESTRADO, área de concentração: Epidemiologia e Promoção à Saúde, da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri - UFVJM, instalou-se no dia 05 de Setembro do ano de 2016, às 14:00, nas dependências da UFVJM, para abertura dos trabalhos e arguição da candidata. A Comissão Examinadora foi composta pelos Professores Prof. Dr. Paulo Afranio Sant'Anna - Orientador (UFVJM), Prof. Dr. Diogo Neves Pereira (UFVJM) e Prof.^a Dr.^a Orlene Veloso Dias (UNIMONTES). Iniciou-se a sessão com a apresentação dos componentes da Comissão Examinadora e leitura dos artigos 55 a 60 do Capítulo XV do Regulamento Geral dos Cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu/UFVJM e passou-se a palavra à candidata para apresentação de sua Dissertação intitulada **"As Representações Sociais dos médicos brasileiros, dos usuários e dos gestores das ESF(s) e da mídia sobre o Programa Mais Médicos.."**. Após a apresentação oral, a candidata foi arguida pela referida Comissão, obtendo o seguinte resultado:

- ☒ Aprovada sem ressalvas
- ☐ Aprovada com ressalvas
- ☐ Reprovada

Em caso de aprovação, a candidata fará jus ao título de MAGISTER SCIENTIAE EM ENSINO EM SAÚDE, pela UFVJM, após a entrega da versão final da dissertação, com as devidas correções, à Secretaria dos Programas de Pós-Graduação e homologação pelo Conselho de Pesquisa e Pós-Graduação.

DIAMANTINA, 05 de Setembro do ano de 2016, às 14:00


Prof. Dr. Paulo Afranio Sant'Anna
Orientador


Prof.ª Dr.ª Orlene Veloso Dias - UNIMONTES


Prof. Dr. Diogo Neves Pereira - UFVJM

JUCIMERE FAGUNDES DURÃES ROCHA

As Representações Sociais dos médicos brasileiros, dos usuários e dos gestores das ESF(s) e da mídia sobre o Programa Mais Médicos..

Dissertação apresentada ao
PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO
EM ENSINO EM SAÚDE, nível de
MESTRADO como parte dos requisitos
para obtenção do título de MAGISTER
SCIENTIAE EM ENSINO EM SAÚDE

Orientador : Prof. Dr. Paulo Afranio
Sant'Anna

Data da aprovação : 05/09/2016


Prof.ª Dr.ª ORLENE VELOSO DIAS - UNIMONTES


Prof.Dr. DIOGO NEVES PEREIRA - UEVJM


Prof.Dr. PAULO AFRANIO SANT'ANNA - UFVJM

DIAMANTINA

Dedico essa conquista ao meu marido Aclésio, por todo amor e companheirismo. E pela paciência e compreensão que foram essenciais nesse período e a minha mãe Lourdes e minha irmã Juciane, que nunca mediram esforços para me apoiar e pelo amor e incentivo que sempre me deram.

AGRADECIMENTOS

Meu agradecimento especial a Deus que me sustenta, agradeço por mais essa etapa concluída.

Carinhosamente agradeço ao meu orientador Paulo Afrânio Sant'Anna, professor extremamente dedicado, pela competência acadêmica com que conduziu essa orientação e pelas diversas horas dedicadas a realização deste trabalho.

A minha co-orientadora Cida Vieira principal responsável pelo meu ingresso na pesquisa científica por ter me feito se encantar com a pesquisa ao conduzir com muita competência a minha orientação de TCC da graduação há 13 anos. Desde então desenvolvemos laços de confiança, amizade, respeito e afeto. Sou grata por toda sua dedicação e empenho em proporcionar através da Unimontes a inserção deste estudo no Programa de Iniciação Científica.

À minha mãe Lourdes, por sempre acreditar em mim e nunca medir esforços para me ajudar. Obrigada por me preparar para a vida, com lições de caráter, esforço, trabalho e amor e ao meu pai que perdi ainda na infância pelo dom da vida.

Ao meu marido Aclésio, pelo amor, companheirismo, parceria, cumplicidade e por toda a história de vida que estamos construindo juntos. Obrigada por tornar a minha vida mais feliz e completa.

Compartilho essa conquista com minha irmã Juciane e meu cunhado Marcos pela nossa união, por todo incentivo e pelos bons momentos vividos juntos.

Aos colegas de pós-graduação obrigada por me proporcionaram tantas reflexões e momentos de aprendizado. Agradeço especialmente as colegas Ariane, Juliana, Karine e Raína por todos os momentos de alegria e cumplicidade que já vivemos e por todos os que ainda estão por vir.

Ao professor Vicente por sua essencial colaboração ao me capacitar na manipulação dos softwares EVOC® e CHIC® e a minha aluna da Iniciação Científica Carol pela dedicação e ajuda na coleta de dados com os usuários.

Deixo aqui registrado o carinho pela UFVJM especialmente aos professores do ENSA por terem acompanhado minha caminhada do início ao fim, por todas as oportunidades de crescimento pessoal e profissional que me proporcionaram.

Aos meus colegas médicos, gestores e usuários que, gentilmente, aceitaram participar do estudo e que compartilharam comigo suas percepções sobre a temática.

A todos os amigos e familiares que de alguma maneira contribuíram, torceram e vibraram com minha conquista, muito obrigada.

RESUMO

Criado em 2013, o Programa Mais Médicos integra um conjunto de políticas de formação de recursos humanos para a saúde com políticas educacionais nos cursos médicos, estímulo à pesquisa aplicada ao Sistema Único de Saúde e implementa medidas que asseguram a distribuição de médicos em regiões prioritárias por meio da chamada imediata de médicos brasileiros e estrangeiros. No entanto, desde a criação e implantação, os órgãos de classe médica se posicionam de maneira contrária, situação esta amplamente divulgada na mídia. Nesse sentido, o presente estudo teve o objetivo de compreender as representações sociais da mídia, dos médicos brasileiros, gestores e usuários das Estratégias de Saúde da Família sobre o Programa Mais Médicos. Para a realização do estudo optou-se pelo estudo tipo básico, documental e de campo, exploratório, descritivo, transversal com abordagem quantiqualitativa cujo referencial teórico foi a Teoria das Representações Sociais. O cenário do estudo foi um município do norte de Minas Gerais. Os participantes do estudo foram 50 médicos brasileiros, 84 gestores e 208 usuários das Estratégias de Saúde da Família e o *corpus* de análise da mídia televisionada foi composto por 55 matérias dos Jornais Nacional e SBT Brasil exibidas no período de janeiro de 2013 a janeiro de 2015. A coleta de dados foi feita utilizando teste de evocação de palavra e perguntas abertas. Os dados foram analisados por meio dos Softwares *Ensemblesde Programmes Permettant l'Analyse des Evocations* 2005 (EVOC®) e *Classification Hiérarchique Classificatoire et Cohésitive* - CHIC® (Versão 4.1). Os dados coletados por meio das perguntas abertas foram analisados pela técnica de análise do conteúdo de Bardin. Diante dos achados deste estudo, percebe-se que o Programa Mais Médicos tem suscitado polêmicas, acirrado debates, controvérsias, resistência e conflitos ideológicos entre os atores sociais. Esse contexto motivou reações e provocou a construção de representações sociais nos atores sociais implicados em sua trama, com interesses diversos e contraditórios, o que levou à elaboração de representações sociais sobre o Programa Mais Médicos divergentes de aceitação e reprovação pelos atores sociais envolvidos.

Palavras-Chave: Atenção Primária à Saúde. Representações Sociais. Programas Governamentais. Programa Mais Médicos.

ABSTRACT

Created in 2013, the Mais Médicos program encloses a set of policies of health's human resources training with educational policies in the medical courses, incentivation of applied research on the Sistema Único de Saúde and it implements measures that assure the distribution of doctors in the regions with more priority through the immediate calling of Brazilian and foreign doctors. However, since its creation and implementation, the agencies of the medical class placed themselves in opposition, a situation that was widely shown in the media. In this sense, this present study had as an objective to reveal the social representation of the media, of the Brazilian doctors, the managers, the users of the Estratégias de Saúde da Família about the Mais Médicos program. It was opted the basic, documental and field, exploratory, descriptive, transversal study with a quantitative and qualitative approach which the theoretical reference was the Theory of Social Representation. The scenery of the study was a city of the north of Minas Gerais. The participants of the study were 50 Brazilian doctors, 84 managers and 208 users of the Estratégias de Saúde da Família, and the corpus for the television media analysis was made of 55 news of the National News and the SBT Brazil shown in the period of January of 2013 to January 2015. The data collection was made using the calling forth of words and open questions. The data were analyzed through the Softwares Ensemblesde Programmes Permettant l'Analyse des Evocations 2005 (EVOC®) and Classification Hiérarchique Classificatoire et Cohésitive - CHIC® (Version 4.1). The data collected through open questions were analyzed through the technique of content analysis of Bardin. Through the findings of this study, it is noticed that the Mais Médicos Program has raised controversies, strong debates, polemics, resistance and ideological conflicts among the social actors. This context motivated reactions and provoked the construction of social representations in the social actors involved in the plot, with diverse and contradictory interests what led to the elaboration of a more dichotomy social representations about the Mais Médicos Program of accepting and reproval of the social actors involved.

Key words: Primary Health Care. Social Representations. Governmental Programs. Mais Médicos Program.

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 -	Perfil dos Médicos entrevistados segundo as variáveis gênero e a faixa etária. Montes Claros (MG), 2016	59
Tabela 2 -	Perfil dos Médicos entrevistados segundo as variáveis profissionais. Montes Claros (MG), 2016	60
Tabela 3 -	Distribuição dos Médicos entrevistados segundo as variáveis relacionadas ao PMM. Montes Claros (MG), 2016	61
Tabela 4 -	Frequência em número absoluto, frequência acumulada e percentual acumulado das evocações em ordem crescente e decrescente geradas pelo software EVOC® do banco de dados dos Médicos entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	62
Tabela 5 -	Palavras e expressões evocadas, frequência das evocações, mediana da frequência das evocações, OME de cada evocação e a média da OME geradas pelo software EVOC® do banco de dados dos Médicos entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	63
Tabela 6 -	Comparação das evocações presentes no quadro de quatro casas entre os subgrupos médicos participantes do PMM e médicos não participantes do PMM geradas pelo programa <i>Complex</i> do software EVOC® do banco de dados dos Médicos entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	65
Tabela 7 -	Distribuição em número absoluto e percentual dos núcleos de sentidos sobre o PMM de acordo com discursos dos médicos das ESF(s) de Montes Claros (MG), 2016	68
Tabela 8 -	Núcleos de sentidos e unidade de significação sobre o PMM de acordo com discursos dos médicos das ESF(s) de Montes Claros (MG), 2016	69
Tabela 9 -	Perfil dos gestores das ESF(s) estudadas segundo as variáveis gênero e a faixa etária. Montes Claros (MG), 2016	70
Tabela 10	Perfil dos gestores das ESF(s) estudadas segundo as variáveis profissionais. Montes Claros (MG), 2016	70
Tabela 11	Distribuição dos gestores das ESF (s) estudadas segundo as variáveis relacionadas ao PMM. Montes Claros (MG), 2016	71
Tabela 12	Frequência em número absoluto, frequência acumulada e percentual acumulado das evocações em ordem crescente e decrescente geradas pelo software EVOC® do banco de dados dos Gestores das ESF(s) estudadas. Montes Claros (MG), 2016	72
Tabela 13	Palavras e expressões evocadas, frequência das evocações, mediana da frequência das evocações, OME de cada evocação e a média da OME geradas pelo <i>software</i> EVOC® do banco de dados dos Gestores das ESF(s) estudadas. Montes Claros (MG), 2016	73

Tabela 14	Comparação das evocações presentes no quadro de quatro casas entre os subgrupos gestores municipais de saúde supervisores de médicos participantes do PMMB e gestores municipais de saúde não supervisores de médicos participantes do PMMB geradas pelo programa <i>Complex</i> do <i>software</i> EVOC® do banco de dados dos gestores das ESF(s) entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	75
Tabela 15	Núcleos de sentidos sobre o PMM para o Brasil de acordo com discursos dos gestores das ESFS(s) de Montes Claros (MG), 2016	79
Tabela 16	Núcleos de sentidos e Unidades de significação sobre o PMM de acordo com discursos dos gestores das ESF(s) de Montes Claros (MG). 2016.	80
Tabela 17	Perfil dos usuários das ESF(s) estudadas segundo as variáveis gênero, faixa etária e escolaridade. Montes Claros (MG), 2016	81
Tabela 18	Distribuição dos usuários entrevistados segundo a percepção destes sobre sua saúde, sobre o serviço de saúde e utilização dos serviços de saúde. Montes Claros (MG), 2016	82
Tabela 19	Distribuição dos usuários entrevistados segundo as variáveis relacionadas ao PMM. Montes Claros (MG), 2016	83
Tabela 20	Frequência em número absoluto, frequência acumulada e percentual acumulado das evocações em ordem crescente e decrescente geradas pelo <i>software</i> EVOC® do banco de dados dos usuários das ESF(s) entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	84
Tabela 21	Palavras e expressões evocadas, frequência das evocações, mediana da frequência das evocações, OME de cada evocação e a média da OME geradas pelo <i>software</i> EVOC® do banco de dados dos usuários das ESF(s) entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	85
Tabela 22	Comparação das evocações presentes no quadro de quatro casas entre os subgrupos usuários atendidos por médicos estrangeiros do PMMB e usuários não atendidos por médicos estrangeiros do PMMB geradas pelo programa <i>Complex</i> do <i>software</i> EVOC® do banco de dados dos usuários entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	86
Tabela 23	Núcleos de sentidos sobre o PMM de acordo com discursos dos usuários das ESF(s) de Montes Claros (MG), 2016	90
Tabela 24	Núcleos de sentidos e unidade de significação sobre o PMM de acordo com discursos dos usuários das ESF(s) de Montes Claros (MG), 2016	90
Tabela 25	Caracterização das peças de mídia estudadas segundo as variáveis de emissora, jornal, sujeitos, cenários, ano, mês e duração dos vídeos, 2016.	101
Tabela 26	Núcleos de sentidos sobre o PMM de acordo com discursos presentes nas peças de mídia do Jornal Nacional e do Jornal SBT Brasil no período de Janeiro de	104

2013 a Janeiro 2015

Tabela 27 Núcleos de sentidos e unidade de significação sobre o PMM de acordo com 104
discursos presentes nas peças de mídia do Jornal Nacional e do Jornal SBT
Brasil no período de Janeiro de 2013 a Janeiro 2015

LISTA DE FIGURAS

Quadro 1 -	Descrição das peças das mídias dos telejornais Jornal Nacional e Jornal SBT Brasil de Janeiro de 2013 a Janeiro 2015 relacionadas ao Programa Mais Médicos para o Brasil, 2016	92
Figura 1 -	Fluxograma do processamento dos dados através do EVOC® 2005.	52
Figura 2 -	Modelo do Quadro de quatro casas de Pierre Vergès.	53
Figura 3 -	Quadro de quatro casas distribuição da frequência e ordem média de posição geradas pelo <i>Rangfrq</i> do software EVOC® do banco de dados dos Médicos entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	63
Figura 4 -	Árvore Hierárquica de similaridade das categorias geradas pelo software CHIC® do banco de dados dos Médicos entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	66
Figura 5 -	Grafo de Implicação das categorias geradas pelo <i>software</i> CHIC® do banco de dados dos Médicos entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	67
Figura 6 -	Quadro de quatro casas da distribuição da frequência e da ordem média de posição geradas pelo <i>Rangfrq</i> do <i>software</i> EVOC® do banco de dados dos gestores entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	74
Figura 7 -	Árvore Hierárquica de similaridade das categorias geradas pelo <i>software</i> CHIC® do banco de dados dos Gestores entrevistados. Montes Claros (MG), 2016.	76
Figura 8 -	Grafo de Implicação das categorias geradas pelo <i>software</i> CHIC® do banco de dados dos Gestores das ESF(s) estudadas. Montes Claros (MG), 2016	78
Figura 9 -	Quadro de quatro casas distribuição da frequência e ordem média de posição geradas pelo <i>Rangfrq</i> do <i>software</i> EVOC® do banco de dados dos usuários entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	85
Figura 10 -	Árvore Hierárquica de similaridade das categorias geradas pelo <i>software</i> CHIC® do banco de dados dos Usuários das ESF(s) entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	87
Figura 11 -	Grafo de Implicação das categorias geradas pelo <i>software</i> CHIC® do banco de dados dos usuários entrevistados. Montes Claros (MG), 2016	89
Figura 12 -	Linha do tempo dos temas das peças de mídias sobre o PMM no Jornal Nacional e no Jornal SBT Brasil no período de Janeiro de 2013 a Janeiro 2015.	102
Figura 13 -	Comparação das Rs(S) dos grupos estudados sobre o PMM.	178

Figura 14 - Relação entre as representações sociais sobre saúde e os atores sociais pesquisados. 182

LISTA DE SIGLAS

ALP -	Teste de Associação Livre de Palavras
APS -	Atenção Primária à Saúde
CEP -	Comitê de Ética em Pesquisa
CFM -	Conselho Federal de Medicina
CHIC® -	Classification Hiérarchique Classificatoire et Cohésitive
CNES -	Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde
CNS -	Conferência Nacional de Saúde
CONASS -	Conselho Nacional de Secretários de Saúde
CFM	Conselho Federal de Medicina
CRM -	Conselho Regional de Medicina
CRMs -	Conselhos Regionais de Medicina
ESF -	Estratégia de Saúde da Família
ESF(s) -	Equipes de Estratégia Saúde da Família
EUA -	Estados Unidos da América
EVOC® -	Ensemble de Programmes Permettant l'Analyse des Evocations
FIES -	Fundo de Financiamento Estudantil
HUCF -	Hospital Universitário Clemente de Faria
IBGE -	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IES -	Instituições de Ensino Superior
OCDE -	Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico
OME -	Ordem Média de Evocação
OMS -	Organização Mundial de Saúde
OPAS -	Organização Pan-americana de Saúde
PIASS -	Programa de Interiorização das Ações de Saúde e Saneamento

PISUS -	Programa de Interiorização do Sistema Único de Saúde
PITS -	Programa de Interiorização do Trabalho em Saúde
PMM -	Programa Mais Médicos
PMMB -	Projeto Mais Médicos para o Brasil
PNAB -	Política Nacional de Atenção Básica
PROVAB -	Programa de Valorização do Profissional da Atenção Básica
PSF -	Programa Saúde da Família
PT -	Partido dos Trabalhadores
REVALIDA -	Exame Nacional de Revalidação de Diplomas Médicos
RS -	Representação Social
RS(s) -	Representações Sociais
SIAB -	Sistema de Informação da Atenção Básica
SUDENE -	Superintendência de Desenvolvimento do Nordeste
SUS -	Sistema Único de Saúde
TCLE -	Termo de Consentimento Livre e Esclarecido
TRS -	Teoria das Representações Sociais
UNIFAP -	Universidade Federal do Amapá
UNIMONTES -	Universidade Estadual de Montes Claros
UPA -	Unidades de Pronto Atendimento

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	16
2 REVISÃO DE LITERATURA SOBRE O PMM	26
3 REFERENCIAL TEÓRICO-METODOLÓGICO	34
4 MATERIAIS E MÉTODO	43
4.1 Natureza da pesquisa	43
4.2 Delineamento metodológico da pesquisa	43
4.2.1 Delineamento metodológico da pesquisa com médicos, usuários e gestores das ESF(s)	43
4.2.1.1 Caracterização do local da pesquisa	44
4.2.1.2 Sujeitos do estudo	44
4.2.1.2.1 Médicos das ESF(s)	45
4.2.1.2.2 Gestores municipais de Atenção Primária à Saúde	45
4.2.1.2.3 Usuários da ESF(s)	46
4.2.1.3 Instrumento e coleta de dados	47
4.2.1.4 Análise dos dados	49
4.2.1.5 Aspectos éticos	54
4.2.2 Delineamento metodológico da pesquisa na mídia	55
4.2.2.1 Corpus de análise	56
4.2.2.2 Coleta de dados	56
4.2.2.3 Análise dos dados	57
5 RESULTADOS	58
5.1 Resultados referentes aos atores sociais Médicos das ESF(s)	59
5.1.1 Caracterização dos médicos entrevistados.....	59
5.1.2 Resultados obtidos a partir das evocações dos médicos entrevistados analisadas no software EVOC®	61
5.1.3 Resultados obtidos a partir das evocações dos médicos entrevistados analisadas no software CHIC®	65
5.1.3.1 Resultados da análise hierárquica de similaridade	65
5.1.3.2 Resultados da análise de implicação	67
5.1.4 Resultados obtidos da análise do conteúdo	68
5.2 Resultados Referentes aos Atores Sociais Gestores das ESF(s)	69
5.2.1 Caracterização dos gestores das ESF(s)	69
5.2.2 Resultados obtidos a partir das evocações dos gestores da ESF(s) estudadas analisadas no <i>software</i> EVOC®	71
5.2.3 Resultados obtidos a partir das evocações dos gestores entrevistados analisadas no <i>software</i> CHIC®	76
5.2.3.1 Resultados da análise hierárquica de similaridade	76
5.2.3.2 Resultados da Análise de Implicação	77
5.4 Resultados obtidos da análise do conteúdo	79
5.3 Resultados Referentes aos Atores Sociais Usuários das ESF(s)	80
5.3.1 Caracterização dos usuários das ESF(s)	80
5.3.2 Resultados obtidos a partir das evocações dos usuários entrevistados analisadas no <i>software</i> EVOC®	83
5.3.3 Resultados obtidos a partir das evocações dos usuários entrevistados analisadas no <i>software</i> CHIC®	87
5.3.3.1 Resultados da análise hierárquica de similaridade	87
5.3.3.2 Resultados da análise de implicação	88

5.3.4 Resultados obtidos da análise do conteúdo	90
5.4 Resultados Referentes à Mídia	91
5.4.1 Caracterização das peças da mídia	91
5.4.2 Resultados obtidos da análise do conteúdo das peças da mídia estudada	104
6 DISCUSSÃO	105
6.1 Discussão dos Resultados Referentes aos Atores Sociais Médicos Brasileiros das ESF(s)	106
6.1.1 Discussão sobre a caracterização dos atores sociais médicos brasileiros das ESF(s).....	106
6.1.2 Discussão sobre a representação social dos atores sociais médicos brasileiros das ESF(s) sobre o PMM	109
6.2 Discussão dos Resultados Referentes aos Atores Sociais Gestores das ESF(s)	132
6.2.1 Discussão sobre a caracterização dos atores sociais gestores das ESF(s)	132
6.2.2 Discussão sobre a representação social dos atores sociais gestores das ESF(s) sobre o PMM	134
6.3 Discussão dos Resultados Referentes aos Atores Sociais Usuários das ESF(s)	150
6.3.1 Discussão sobre a caracterização dos atores sociais Usuários das ESF(s)	150
6.3.2 Discussão sobre a representação social dos atores sociais usuários das ESF(s) sobre o PMM	152
6.4 Discussão dos Resultados Referentes às Peças das Mídias	164
6.4.1 Discussão sobre a caracterização das peças das mídias	164
6.4.2 Discussão sobre a representação social presentes nas peças midiáticas estudadas sobre o PMM	166
6.5 Discussão sobre a Representação Social de Todos os Atores Sociais sobre o PMM	177
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS	188
REFERÊNCIAS	191
ANEXO	207
APÊNDICES.....	210